

Datové schránky - spolehlivá úřední pošta

Digitální svět v Česku nabízí řadu nástrojů, které nám mají usnadnit komunikaci s úřady a institucemi. Mnoho lidí je ale vnímá odděleně nebo se v nich ztrácí. V tomto seriálu se podíváme na to, jak se datové schránky, bankovní identita a Portál občana vzájemně doplňují a tvoří jeden silný celek, který vám dokáže ušetřit spoustu času, starostí a běhání po úřadech.

Co jsou to datové schránky?

Možnost zřídit datové schránky byla daná zákonem 300/2008 Sb., jejich reálné založení bylo ale možné až od 1. července 2009. Nebudu zabíhat do detailů, a tak možná bude stačit velmi zjednodušené vysvětlení, že datová schránka je něco jako státní e-mail, který zaručuje odeslání a doručení datové zprávy a zaručuje též identitu odesílajícího i příjemce.

Pokud se chcete podívat, jak prostředí datových schránek vypadá, je k dispozici testovací prostředí na adrese www.czebox.cz (<https://www.czebox.cz>). Poté zvolte přihlášení pomocí Identity občana a na konci nabídky jsou testovací profily, pomocí kterých se můžete přihlásit do testovacího prostředí datových schránek a podívat se, jak vypadají.

Proč bych měl používat datovou schránku?

Užívání datové schránky by v ideálním případě mělo zajišťovat, že s vámi bude státní správa komunikovat pomocí datových zpráv, a za ideálních podmínek by již měly přestat chodit papírové doporučené dopisy. Byť ale mají úřady státní správy povinnost kontrolovat, zda potenciální příjemce datovou schránku má zřízenou a aktivní, tak i v tomto případě ještě občas nějaký ten papírový doporučený dopis může přijít. Stejně tak např. od pojišťoven.

Výhodou ovšem je, především pro zrakově postižené, že vám v datové zprávě přijde PDF, které si můžete přečíst. Většinou je PDF přístupné ihned, občas se může stát, že je to skenovaný dopis, který je ještě potřeba zkonvertovat v nějakém programu pro rozpoznávání textu. I přes tuto potenciální malou překážku je tedy přínos datových schránek i tak na vysoké úrovni.

A v neposlední řadě, nemusíte čekat na poštačku, až vám jej donese, a máte ho tak k dispozici prakticky ihned.

Jedna z věcí, kterou je potřeba vědět, je, že po 10 dnech od doručení se považuje zpráva za akceptovanou. Je to ekvivalent toho, že si papírový dopis do 10 dnů nevyzvednete na poště. Říká se tomu tzv. fikce doručení. A ta neplatí jen při komunikaci se státní správou, ale už i mezi soukromými osobami.

V opačném případě, kdy budete potřebovat komunikovat s úřadem, stačí ve většině případů napsat neformátovanou datovou zprávu přímo ze systému datových schránek a nemusíte vytvářet dokument ve Wordu, ten podepisovat a odesílat klasickou poštou.

Zdroje

- [Datové schránky, Portál občana a bankovní identita – trojice, která se perfektně doplňuje \(Portál Pelion\)](https://www.portal-pelion.cz/datove-schranky-portal-obcana-a-bankovni-identita-trojice-ktera-se-perfektne-doplnuje/) (<https://www.portal-pelion.cz/datove-schranky-portal-obcana-a-bankovni-identita-trojice-ktera-se-perfektne-doplnuje/>)